Smlouva o poskytování služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Poskytovatel
Jméno / název _____
Datum narození / IČO _____
Bydliště / sídlo _____
(dále jen „Poskytovatel“)

Objednatel
Jméno / název _____
Datum narození / IČO _____
Bydliště / sídlo _____
(dále jen „Objednatel“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

Článek I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli tyto služby (dále jen „Služby“):

_____

_____

2. Objednatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli součinnost a platit za Služby sjednanou cenu.
3. Poskytovatel poskytuje Služby s odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a v souladu s právními předpisy. Na nevhodný pokyn Objednatele upozorní; trvá-li Objednatel na pokynu, neodpovídá Poskytovatel za jeho důsledky.

Článek II. Způsob poskytování Služeb

1. Poskytovatel začne Služby poskytovat dnem _____.
2. Na požadavky Objednatele reaguje Poskytovatel _____ v pracovní době, tedy v pracovní dny od 9 do 17 hodin, nedohodnou-li se strany jinak.
3. Práce nad rámec Služeb podle článku I se poskytují na základě samostatné objednávky za cenu sjednanou předem.

Článek III. Cena a platební podmínky

1. Cena Služeb činí _____ **Kč** a platí se měsíčně / čtvrtletně / za každé jednotlivé plnění / jednorázově. Poskytovatel není plátcem daně z přidané hodnoty; stane-li se jím, cena se nemění. / Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, kterou Poskytovatel připočte v zákonné sazbě. / Cena je uvedena včetně daně z přidané hodnoty.
2. Poskytovatel vystaví fakturu vždy k poslednímu dni období, za které se cena platí, se splatností _____ dnů ode dne vystavení. Cena se platí převodem na účet Poskytovatele _____.
3. Je-li Objednatel v prodlení s platbou déle než 14 dnů, může Poskytovatel po písemném upozornění poskytování Služeb pozastavit, dokud Objednatel dluh neuhradí. O dobu pozastavení se termíny Poskytovatele prodlužují.

Článek IV. Součinnost a podklady

Objednatel předá Poskytovateli podklady, informace a přístupy potřebné pro poskytování Služeb a bude se k dotazům Poskytovatele vyjadřovat bez zbytečného odkladu. Objednatel odpovídá za to, že má k předaným podkladům potřebná práva.

Článek V. Mlčenlivost a ochrana údajů

1. Smluvní strany zachovají mlčenlivost o všech informacích, které se o druhé straně dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a které nejsou veřejně známé, a to i po dobu 3 let po skončení smlouvy.
2. Zpracovává-li Poskytovatel při poskytování Služeb osobní údaje, za které odpovídá Objednatel, činí tak jen podle doložených pokynů Objednatele a v rozsahu nutném pro Služby. Smluvní strany o tom nejpozději před zahájením takového zpracování uzavřou smlouvu o zpracování osobních údajů podle čl. 28 GDPR.

Článek VI. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením této smlouvy, nejvýše však do výše ceny Služeb zaplacené za posledních 12 měsíců před vznikem škody. Omezení neplatí pro škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, pro újmu na přirozených právech člověka ani v případě, že je Objednatel spotřebitelem.
2. Poskytovatel neodpovídá za výpadky a vady služeb třetích stran (hosting, domény, platební brány, reklamní systémy), které Objednatel používá, ani za škodu vzniklou z podkladů nebo pokynů Objednatele.

Článek VII. Trvání a ukončení smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou / na dobu určitou. Je-li sjednána na dobu určitou, skončí dnem _____.
2. Kterákoli strana může smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu s výpovědní dobou _____, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
3. Kterákoli strana může od smlouvy odstoupit, poruší-li druhá strana smlouvu podstatným způsobem a nezjedná-li nápravu ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana písemně poskytne.
4. Po skončení smlouvy předá Poskytovatel Objednateli podklady a přístupy, které mu Objednatel svěřil, a výstupy Služeb, za které Objednatel zaplatil.

Článek VIII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti, které tato smlouva neupravuje, se řídí občanským zákoníkem.
2. Smlouvu lze měnit a doplňovat jen písemnou dohodou. Je vyhotovena v tolika stejnopisech, kolik je smluvních stran, a každá smluvní strana obdrží jeden podepsaný stejnopis.
3. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy ji podepíše poslední ze smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a uzavírají ji svobodně a vážně.

V _____ dne _____

podpis

_____

Poskytovatel

V _____ dne _____

podpis

_____

Objednatel